**Etapes d’une médiation :**

1/ Le contrat et les règles sont lues par le médiateur 1 : *« Nous sommes d’accord pour vous proposer la médiation, à condition que vous nous aidiez :*

*- mettre de la bonne volonté à trouver une solution*

*- ne pas interrompre*

*- chacun parle à son tour et l’autre écoute*

*- ne pas insulter*

*- ne pas se battre physiquement*

*- être aussi honnête que possible*

*- ne pas répéter dehors ce qui sera dit*

*- Acceptes-tu ce contrat, ............. (élève 1) ?*

*- Acceptes-tu ce contrat, .......... (élève 2) ?*

*- ....... (élève 1), tu es le 1er demandeur, veux-tu bien faire ton message clair, s’il te plait ? »*

2/ L’élève 1 formule son message clair.

3/ Reformulation du message clair par le 2ème médiateur *(« Si j’ai bien compris....)* .

4/ Message clair de l’élève 2.

5/ Reformulation du message clair par le 2ème médiateur *(« Si j’ai bien compris.... ).*

6/ Recherche de solution : Médiateur 1 : *« Qu’est-ce qu’on pourrait faire pour que ça se passe mieux à l’avenir ? »*

7/ Proposition de l’élève 1, puis de l’élève 2.

8/ Reformulation des propositions par le médiateur 1.

9/ Demande de réparation par l’élève 1, accord ou non de l’élève 2 pour la réparation (pour quelle date ?)

10/ Reformulation de la demande de réparation.

11/ Reformulation du problème, de la solution et de la réparation.

12/ Accord des 2 parties. Signature du contrat.

13/ Le médiateur 2 : *« La médiation est terminée ».*