Les troubles du comportement

Animation pédagogique au CREUSOT–
Patricia BURTIN – CPC ASH 71 –
Delphine JANICAUD - enseignante spécialisée -

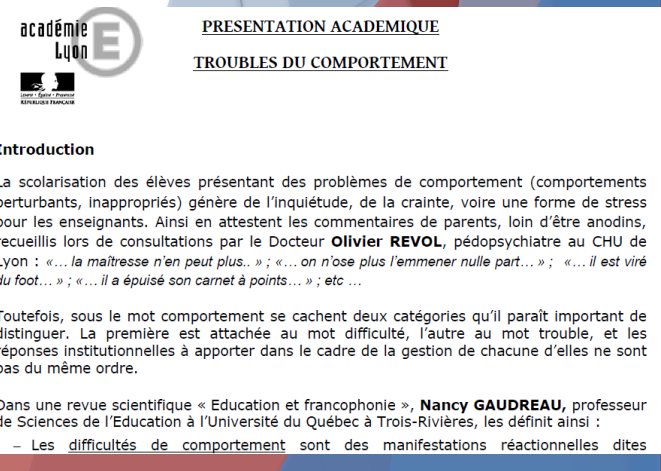
Difficultés de comportement

…Ces difficultés sont des manifestations réactionnelles dites « normales » liées à un contexte donné, aux aléas du développement de l'enfant, à certains évènements extérieures ayant **une incidence ponctuelle** sur la vie scolaire, qui peuvent se traduire par des comportements de désobéissance répétée…

Elles résultent souvent de la **facteurs environnementaux.**

Pour résoudre ces difficultés, **des ajustements** dans l'environnement scolaire de l'élève peuvent être suffisants…

(référence Nancy GAUDREAU, professeur de Sciences de l'Education au Québec)



académie Lyon

PRESENTATION ACADEMIQUE

TROUBLES DU COMPORTEMENT

Introduction

La scolarisation des élèves présentant des problèmes de comportement (comportements perturbants, inappropriés) génère de l'inquiétude, de la crainte, voire une forme de stress pour les enseignants. Ainsi en attestent les commentaires de parents, loin d'être anodins, recueillis lors de consultations par le Docteur **Olivier REVOL**, pédopsychiatre au CHU de Lyon : *« … la maîtresse n'en peut plus.. » ; « … on n'ose plus l'emmener nulle part… » ; « … il est viré du foot… » ; « … il a épuisé son carnet à points… » ; etc …*

Toutefois, sous le mot comportement se cachent deux catégories qu'il paraît important de distinguer. La première est attachée au mot difficulté, l'autre au mot trouble, et les réponses institutionnelles à apporter dans le cadre de la gestion de chacune d'elles ne sont pas du même ordre.

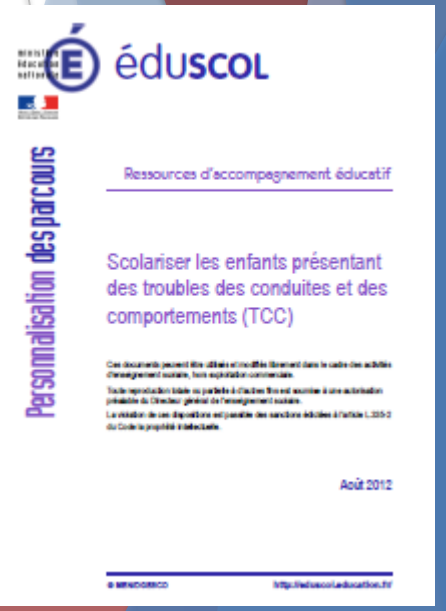
Dans une revue scientifique « Education et francophonie », **Nancy GAUDREAU,** professeur de Sciences de l'Education à l'Université du Québec à Trois-Rivières, les définit ainsi :

– Les difficultés de comportement sont des manifestations réactionnelles dites

Trouble du comportement

« … des enfants, adolescents ou jeunes adultes qui présentent des **difficultés psychologiques** dont l'expression, notamment l'intensité des troubles du comportement, **perturbe gravement la socialisation et l'accès aux apprentissages.**
Ces enfants , adolescents et jeunes adultes se trouvent , malgré des potentialités intellectuelles et cognitives préservées , engagés dans un processus handicapant qui nécessite le recours à des actions conjuguées et à un accompagnement personnalisé. »

(référence du Code de l'action sociale et des familles)



Des manifestations possibles :
2 profils d'élèves

Comportements sur-réactifs:

-génère les conflits;
-refuse d'obéir, discute les règles;
-a des difficultés importantes à respecter les règles de vie;
-perturbe le bon déroulement des activités scolaires;
-manifeste fréquemment son désaccord;
-crie, pleure bruyamment, hurle en classe sans raison apparente;
-agresse verbalement et physiquement l'adulte et/ou les pairs;
-cherche à contrôler, dominer ses pairs voire l'adulte;
-réagit violemment à la moindre contrariété ou remarque (se roule par terre, hurle, tape, ..)
-manifeste une agitation de plus en plus grande lors des temps d'attente, des changements de lieux, de personne, …

L'élève réagit de manière extravertie, inadaptée, exacerbée à l'environnement, aux relations aux autres et/ou aux pairs, aux changements, aux obligations…

Ces difficultés gênent le bon déroulement de la classe.

Comportements sous-réactifs:

-inhibition motrice et/ou langagière et/ou intellectuelle;
-manque de relation de communication et/ou langagière;
- manifestations de craintes, de peurs, d'angoisses, de phobies, sur le mode du repli, du retrait, de l'isolement;
-niveau très faible d'intégration dans le groupe;
-victimisation;
- manque de confiance en soi, ose peu;
- faible degré d'implication dans la tâche, voire évitement et/ou refus de l'effort et de la production;
-réagit aux changements de personnes, de lieux, aux évènements inhabituels par le retrait, l'isolement …

L'élève réagit de manière introvertie, exacerbée à l'environnement. Ces élèves passent inaperçus malgré l'importance de leur difficulté d'adaptation…

Ce comportement n'entrave pas le bon déroulement de la classe.

Des troubles associés

- Des difficultés cognitives importantes
- Des phobies scolaires
- Des troubles du langage et des apprentissages
- Des troubles psychomoteur
- Des troubles d’organisation spatio-temporelle
- Des troubles de l’attention et de mémorisation
- Des troubles d’hyperactivité
- Des troubles du spectre autistique

Le diagnostic médical pédopsychiatrique

- Les manifestations **sont l'expression d'un symptôme**.

- Seul **ce diagnostic médical permettra de dire s'il s'agit d'un trouble.**

- Deux notions essentielles permettent de donner à ce type un caractère pathologique ou non :
  - **la fréquence et la persistance du comportement**,
  - **l'âge et le niveau de l'enfant**.

- Les troubles du comportement nécessite une **prise en charge pluridisciplinaire en partenariat** avec des structures extérieures à l'école qui doit être contractualisée avec les responsables légaux.

	Difficulté de comportement	Trouble du comportement
Fréquence	Dans la moyenne des enfants de son âge	De 3 à 4 incidents par semaine ; plusieurs fois par jour
Durée	Crise passagère ou épisodique	Persiste depuis plusieurs mois
Intensité (gravité)	Peu dommageable pour lui-même ou les autres	Entraîne des conséquences graves pour soi et les autres
Constance	Dans un seul contexte (par exemple, la cour)	Se manifeste dans plusieurs situations scolaires et sociales
Complexité	Comportement isolé	Plusieurs comportements inadaptés

L’école inclusive

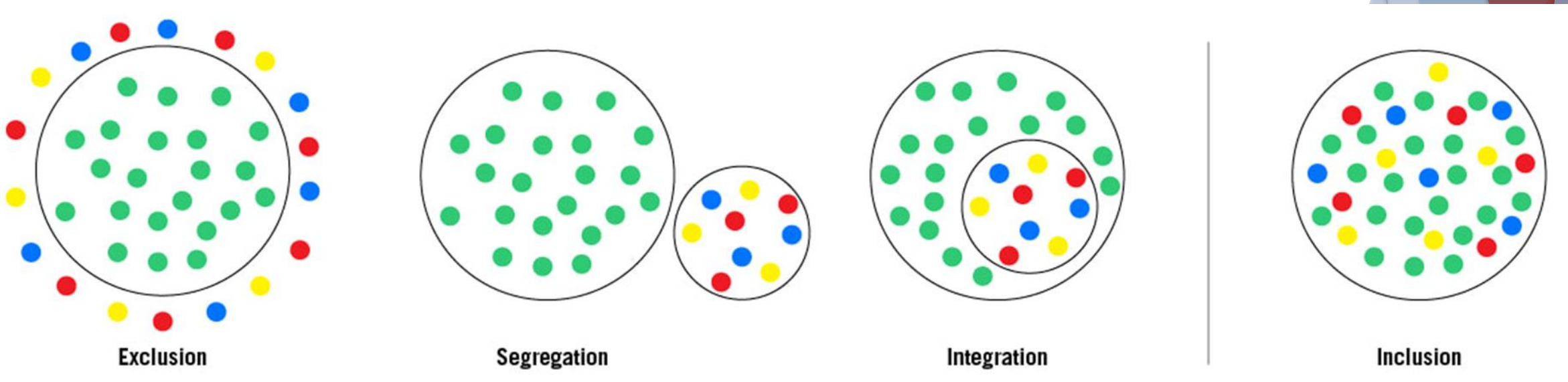
- **Le cadre général de la scolarisation des élèves en situation de handicap:**

*« …La scolarisation est un droit pour tous, inscrit pour ce qui concerne les élèves handicapés dans la loi 2005-102 du 11 février 2005**. L’établissement de référence** est celui où est scolarisé chaque élève du secteur de recrutement, sauf dans le cas où une notification d’orientation dans un dispositif spécifique a été mise par la CDAPH (Commission des Droits et de l’Autonomie des Personnes Handicapées). **Chaque école, chaque collège, chaque lycée a ainsi la vocation à accueillir, sans discrimination, les élèves handicapés …»*

- **Le concept d'école inclusive**:

«…La loi n° 2013-595 du 8 juillet 2013 d'orientation et de programmation pour la refondation de l'école de la République a introduit dans le code l'éducation le ***concept d'école inclusive*** *et engage tous les acteurs dans une nouvelle conception de la scolarisation des élèves en situation de handicap ».*

«Il reconnait que ***tous les enfants partagent la capacité d'apprendre et de progresser. Il veille à l'inclusion scolaire de tous les enfants, sans aucune distinction… »***



- **Principe d’inclusion renforcé:**

«… dans chaque académie et dans chaque département sera institué un ***service public de l’Ecole inclusive*** *afin de ne laisser aucun élève au bord du chemin .. »*

“…L’accompagnement des élèves a pour but essentiel ***l’accès à l’autonomie*** *et l’efficacité des enseignements. Il conviendra donc, au sein du projet d’école ou d’établissement, d’assigner à l’accompagnement des objectifs d’autonomie concrets et atteignables avec des évaluations périodiques…”*

(circulaire de rentrée n°2019-088 du 5-6-2019)

Des perturbations à l’école:

résonances chez les enseignants

Les causes multifactorielles

- **Au-delà des idées reçues…**

Lecture d'un entretien du Réseau CANOPE avec Nathalie Franc, pédopsychiatre au CHU de Montpellier.

- **Elles sont multifactorielles…**

Explications de Bruno EGRON, ancien IEN ASH.

Les fonctionnements cognitifs, psychiques, affectifs, sociaux …

Une inconstance psychomotrice

Le flou des grands repères organisateurs de la pensée

L'évitement, la fuite, devant toute élaboration intellectuelle

Les fonctionnements cognitifs, psychiques, affectifs, sociaux …

Le vécu de frustration excessif

La relation à celui qui transmet le savoir et détient l'autorité

Les fonctionnements cognitifs, psychiques, affectifs, sociaux …

L'estime de soi

Les stratégies de toute puissance et ...d'impuissance

Quelques pistes…

Structurer le temps:
emploi du temps, rituels, moments de transition

Travailler en équipe:
observations, analyse, échanges

Collaborer avec la famille:
Rencontres, cahier

Structurer et gérer les relations sociales et affectives:
règles de classe, règlements

Soutenir et renforcer les comportements attendus:
albums, renforçateurs positifs

Collaborer avec les AESH

Prévenir et gérer les débordements:
les crises de colère

Structurer l'espace:
« sas de décompression » , coins, place de l'élève

Travail en équipe: ne pas s'isoler

Temps en classe:

- **Observation des comportements** de manière neutre, factuelle avec le moins d'interprétation possible. **(exemple grille)**

Noter les conditions d'apparitions des crises.

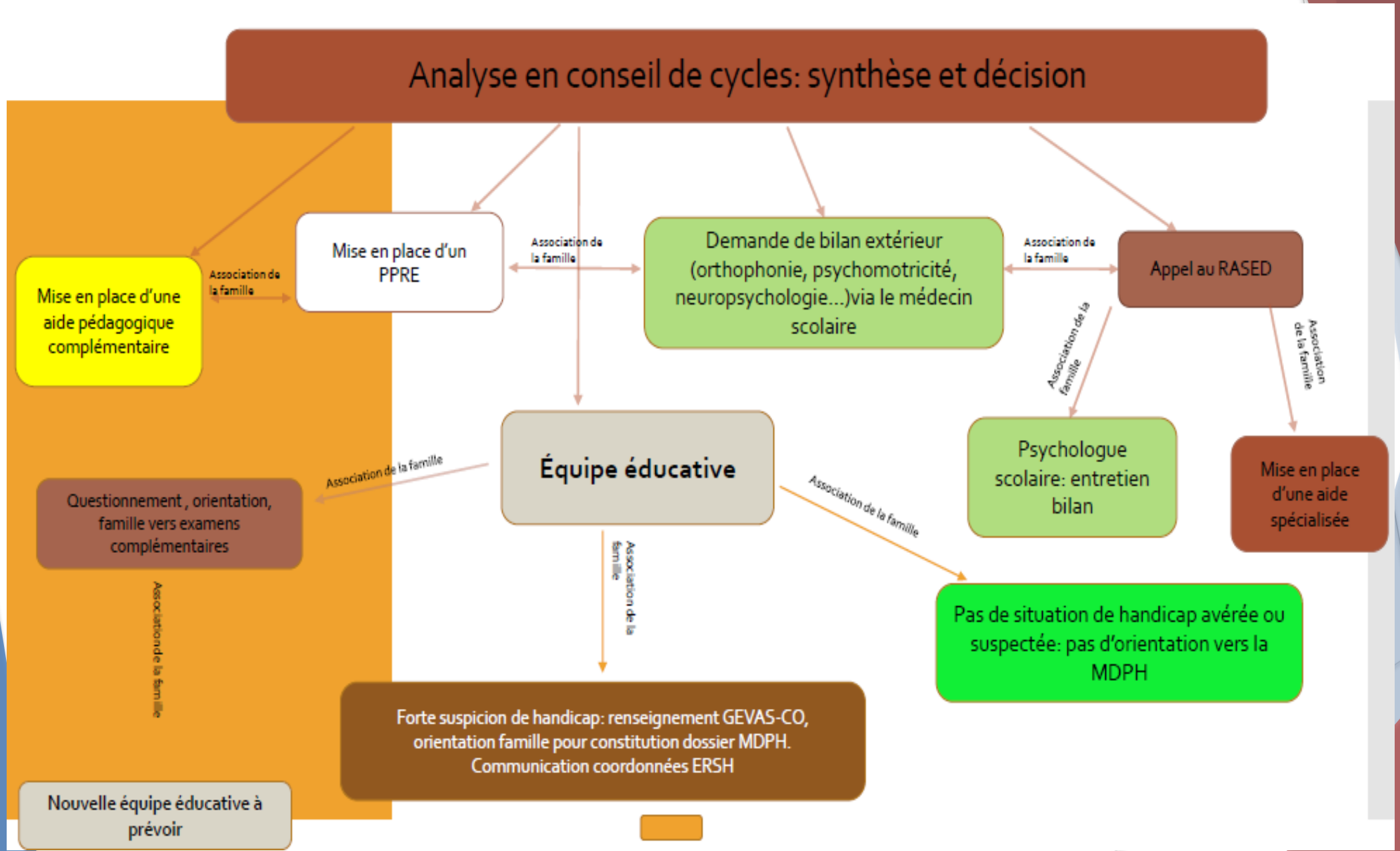
- **Différenciation pédagogique, aménagement spatial, ajustements, …**

Temps en école:

- **En conseil des maîtres/ de cycle :**

- partage des points de vue, **analyse** des observations par l'équipe pédagogique , appel du RASED si besoin
- **élaboration d'adaptations et aménagements pédagogiques** ; mise en place d'un **PPRE**
- demande de bilan extérieur (orthophonie, psychomotricité, neuropsychologie) via le médecin scolaire

- **En équipe éducative si forte suspicion de handicap**


Analyse en conseil de cycles: synthèse et décision
Mise en place d'une aide pédagogique complémentaire
Association de la famille
Mise en place d'un PPRE
Association de la famille
Demande de bilan extérieur (orthophonie, psychomotricité, neuropsychologie…)via le médecin scolaire
Association de la famille
Appel au RASED
Association de la famille
Association de la famille
Équipe éducative
Association de la famille
Questionnement , orientation, famille vers examens complémentaires
Association de la famille
Psychologue scolaire: entretien bilan
Mise en place d'une aide spécialisée
Association de la famille
Pas de situation de handicap avérée ou suspectée: pas d'orientation vers la MDPH
Forte suspicion de handicap: renseignement GEVAS-CO, orientation famille pour constitution dossier MDPH. Communication coordonnées ERSH
Nouvelle équipe éducative à prévoir

Collaborer avec les familles

- S’appuyer sur la famille pour **identifier les points d’appuis, ses difficultés à la maison ou à l’extérieur.**

- **Contacts réguliers**:

-tenir la famille informée (réunions, mise en place d’un cahier de liaison)
-recherches d’actions complémentaires, de stratégies pour gérer les comportements

Collaborer avec les AESH

- **Définir les missions de l'AESH**
- **Des outils**

Structurer et gérer les relations sociales

- **Construire un cadre contenant et sécurisant avec des règles:**
- **Les règles de classe.**

⇒ claires et facilement mémorisables. Au maximum une dizaine de règles.

⇒ sous la forme de phrases ou même de photographies

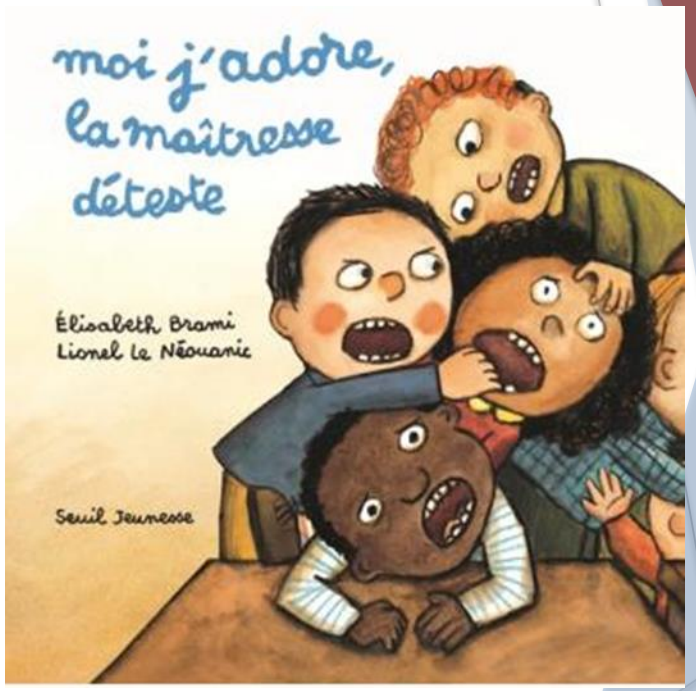
⇒ une formulation positive.

⇒ évolutives et construites avec les élèves.

⇒ essentiel avec l'équipe pédagogique d'harmoniser le contenu des règles de la classe et surtout leur hiérarchie.

⇒ conformes au règlement intérieur de l'école.

Vu en classe chez un collègue du département



Structurer et gérer l'environnement temporel

- **Un emploi du temps régulier qui se répète** le plus possible d'un jour sur l'autre autour d'activités dont le déroulement est lui aussi très ritualisé et formalisé.
- Ne pas **hésiter à indiquer les horaires, les moments de récréation.**

→ *formaliser un emploi du temps individualisé pour l'élève troublé qui peut être collé sur sa table.*

- **Planifier les transitions.**

→ **Un support visuel** pour se repérer à tout moment aide ces élèves qui ont du mal à se repérer dans le temps et à le mentaliser: emploi du temps, horloge qui fonctionne, time-timer.

→ **Anticiper les changements** d'activités , de lieu et d'intervenants.

Le programme du jour
CM
HISTOIRE
leçon à trous à compléter avec documents
Lecture
Récréation
Mathématiques
Calcul mental
Ceinture
Resolution de problème
CE2
Mathématiques
① calcul mental sur ordinateur
② ceinture de calcul
③ Numération
AI; No; Ev* C4
Ange fichier
Lecture
Animalier + Fluence
Temps
GOÛTER

A cet effet, l'enseignant doit porter une attention particulière à certains espaces et temps de passage:

Les espaces	Les temps
Dans l'école ↘ Les passages des portes ↘ Le préau ↘ Les cages d'escaliers ↘ Les couloirs ↘ Les salles spécifiques (salle de jeux, gymnase, bibliothèque….) ↘ Les mises en rang **Dans la classe** ↘ Les déplacements (libres ou conditionnés) ↘ Les places stratégiques (à proximité des fenêtres, du bureau) ↘ Le plan de la classe (fluctuant ou définitif) ↘ La disposition des tables en fonction des activités (classique, U…) ↘ Les espaces spécifiques.	**Dans l'école** ↘ La montée des rangs au départ de la cour (éviter l'effet «entonnoir») ↘ Le déplacement des élèves dans les couloirs (éviter l'effet «foule») **Dans la classe** ↘ La mise en route (phase de retour au calme, rituel d'appel) ↘ Le rythme de l'activité pédagogique ↘ Le changement d'activité dans un même lieu: marquer une pause, imaginer des transitions (poésie, musique, histoire courte) ↘ La phase finale de la séance (se rendre disponible pour les questions des élèves).

- **Des activités très ritualisées**

- *Quelques propositions …*

⇒Un rituel quotidien dès l'entrée en classe permettant d'exprimer ses émotions.

⇒Un rituel quotidien de relaxation au retour de la récréation pour relâcher les tensions.

⇒Un rituel quotidien de lecture offerte

Favoriser l’expression et le contrôle des émotions

- **L' acquisition d'un vocabulaire précis est un facteur déterminant dans l'expression des sentiments.**

- *Quelques propositions…*

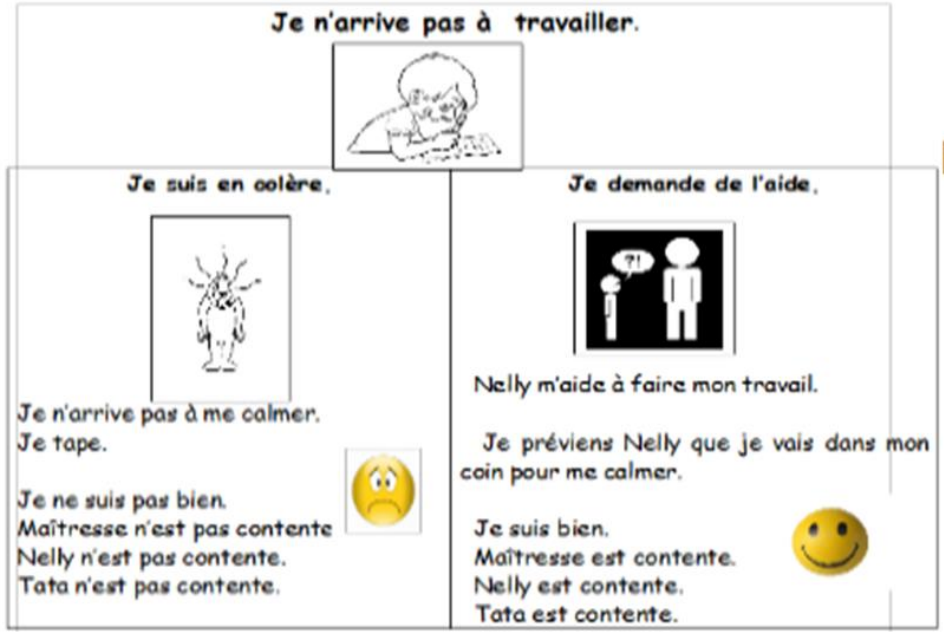
⇒ Travail autour de l’expression des émotions et de la gestion des émotions

⇒ Travail autour de débats philosophiques

⇒ Activités théâtrales

Exemples d'outils utilisés avec des élèves :

Exemple de fiche auto-évaluative



Exemple d'une bande des émotions

CLASSE

Construire des scénarios sociaux
Théâtre forum, « romans photos »,…

Possibilité de symboliser les émotions par des bulles de différentes couleurs

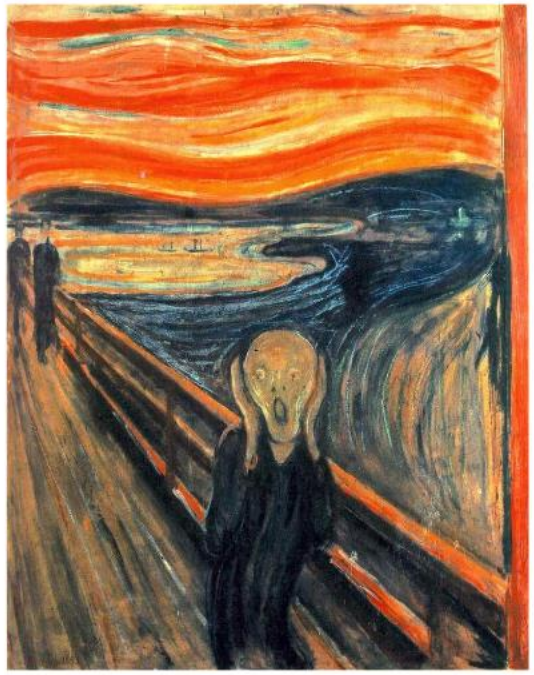
déçu
effrayé
en colère
inquiet
joyeux
rassuré

Les émotions dans l'Art

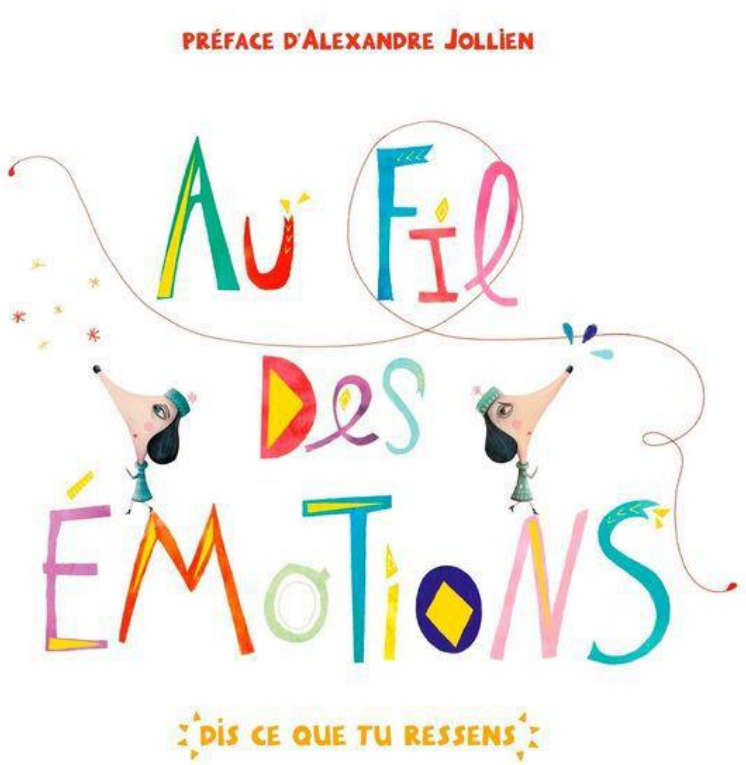
Hergé, Le capitaine Haddock

Guido Mazzoni, Compianto su Cristo morto, 1485-89

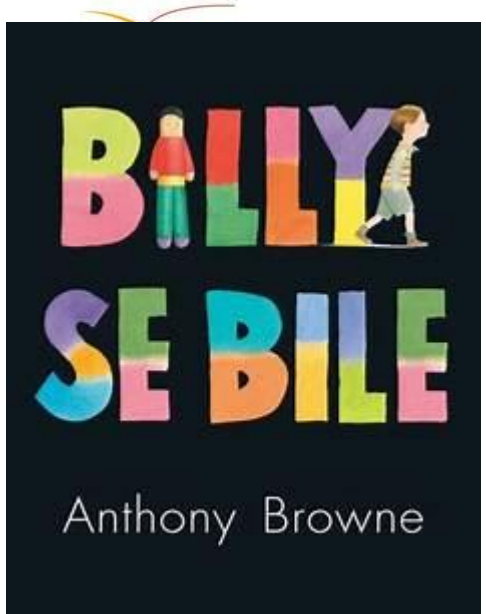
Murakami, Flower Ball, 2002



Edvard Munch, Le cri, 1893


PRÉFACE D'ALEXANDRE JOLLIEN
Au Fil Des Émotions
DIS CE QUE TU RESSENS

Anja Klauss
Un ange dans ma tête

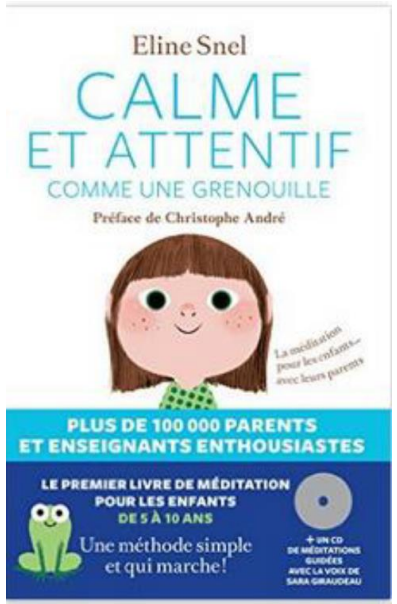

BILLY SE BILE
Anthony Browne

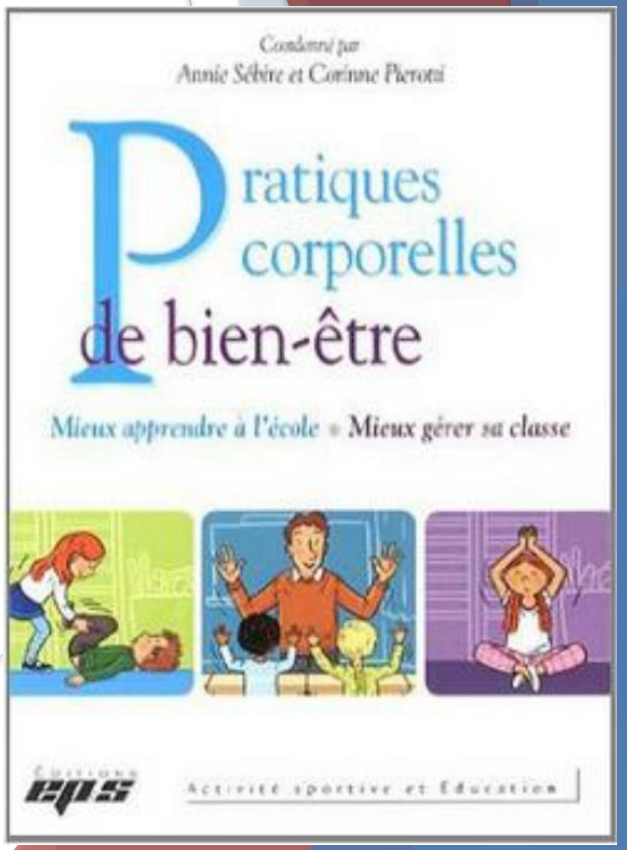
l'album
la couleur des émotions

- **Favoriser les activités physiques et sportives:**
  - **les jeux d'opposition et de coopération.**
  - **la danse**

- **Proposer des activités de pratiques corporelles de bien être.**

-Le corps est à la fois le médiateur et le reflet de tensions et malaises de enfant..
-Des exercices peuvent être pratiqués dans la classe, la salle d'EPS, la cour, ou même à la maison.
⇒ Cette pratique repose sur des exercices de respirations simples qui aident peu à peu à se recentrer et à prendre du recul par rapport à l'agitation et aux ruminations.





Permettre l’identification

- **Pour apprivoiser ses peurs, Serge BOIMARRE propose une médiation culturelle:**

-utilisation des mythes et roman initiatique
- utilisation de contes

Adapter les démarches et renforcer les étayages

- Séquencer les activités
- **Des outils d'aide** à leur portée: tables , cahier, calculatrice, …

Dans mon cartable, le matin et le soir, il y a toujours :

L'outil propose à l'élève plusieurs nuances dans la formulation de ses activités :

✎ "Tout va bien" qui signifie :
- « Je bosse. »
- « Je bouquine. »
- « Je glandouille, mais c'est le pied ! »

✎ "J'aide ou je suis aid(é) par quelqu'un" : du coup, j'ai une excuse "béton" pour papoter, mais il ne faut pas trop que ça se voie...

✎ "J'ai une question non urgente" : elle ne m'empêche ni de travailler, ni de dormir... Ou encore : « Je souhaiterais faire corriger un exercice. » Dans tous les cas : « Je souhaiterais que l'enseignant passe quand il sera disponible. »

✎ "À l'aide !!!" : « C'est la panique : je suis au bord des larmes parce que je ne parviens pas à extraire la racine cubique de 4 977 ! Je veux ma môôôman ou, à défaut, le/la prof ! »

Soutenir et renforcer les comportements attendus:

- **Identifier avec ces élèves les comportements attendus et enseigner les habilités sociales**

- **Récompenser les comportements adaptés:**

-dire ce qui est attendu et ce qui arrivera lorsque l'élève aura fait ce qui est demandé
-pointer les bonnes réponses
-s'appuyer sur les techniques de « renforcement positif »
-pointer l'action qui dérange plutôt que la personne
-dire, décrire ce qui est vu, ce qui est ressenti
-faire prendre conscience l'élève de ses actes
-ne pas le surprotéger, ni être permissif
-faire référence aux règlements de la classes, de l'école, à la loi
-utiliser un cahier de comportement

Structurer et gérer l'environnement spatial

- **Prévoir un espace de travail personnel**:

-il est implorant que l'élève ait **SA** place (bureau, coin, regroupement, ..)
-veiller au placement de l'élève dans la classe

- **Prévoir un lieu « sas de décompression »** où l'élève peut retrouver son calme, en dehors du regard des autres sans pour autant ne rien faire, ne rien apprendre.

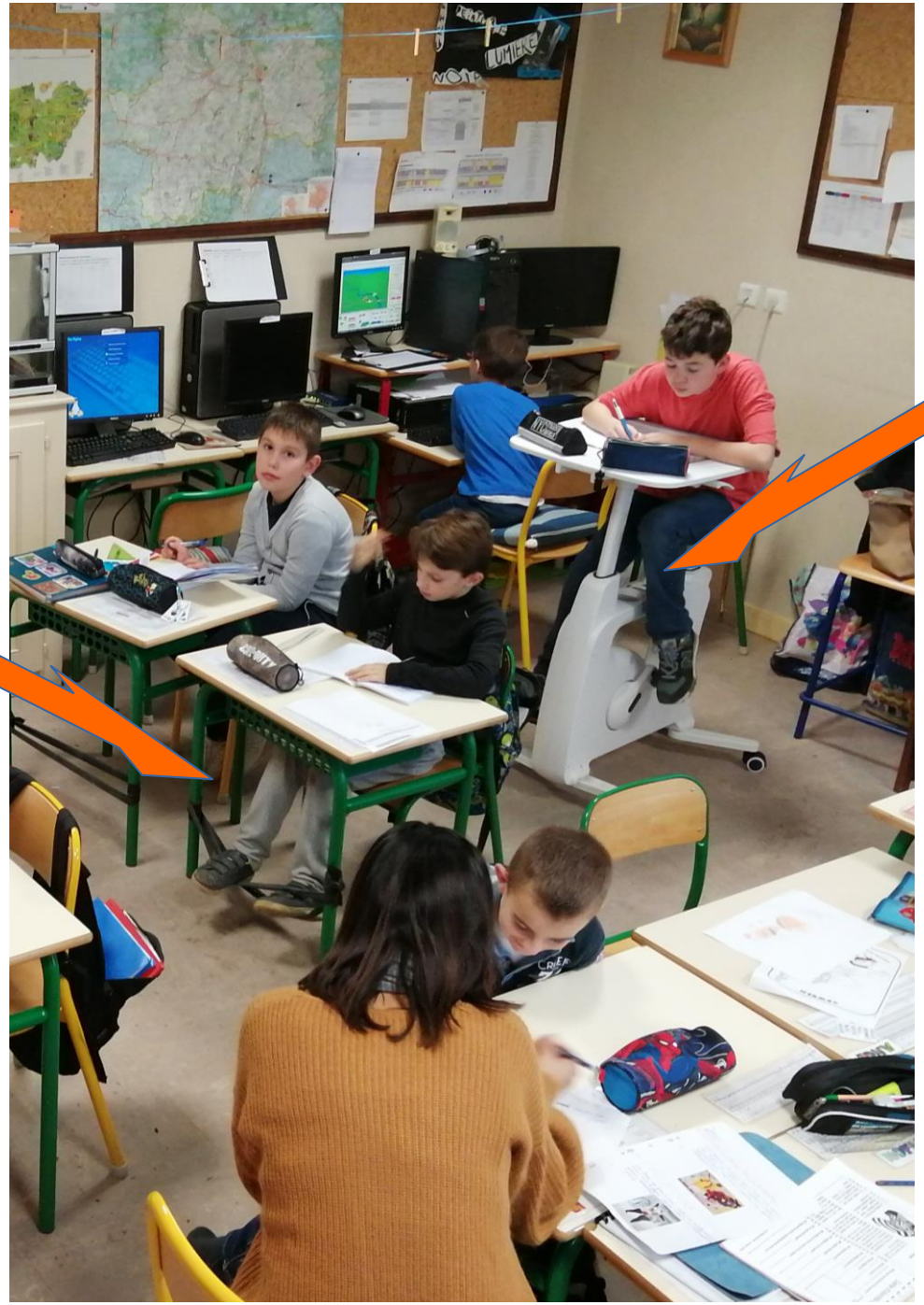
Photo : Kikie

Le coin défouloir

Photo : Kikie

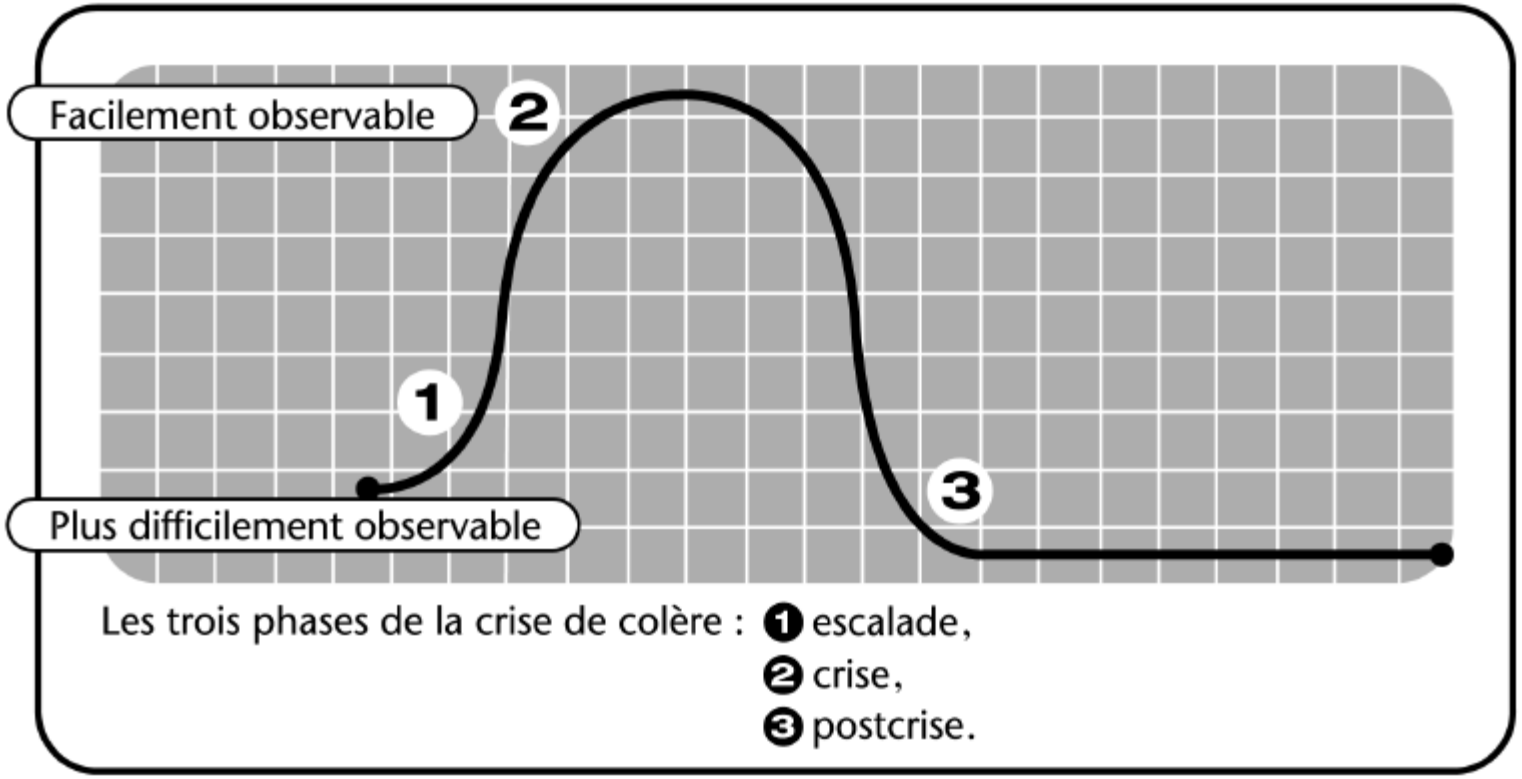
Le coin du calme

EPS
Poésie



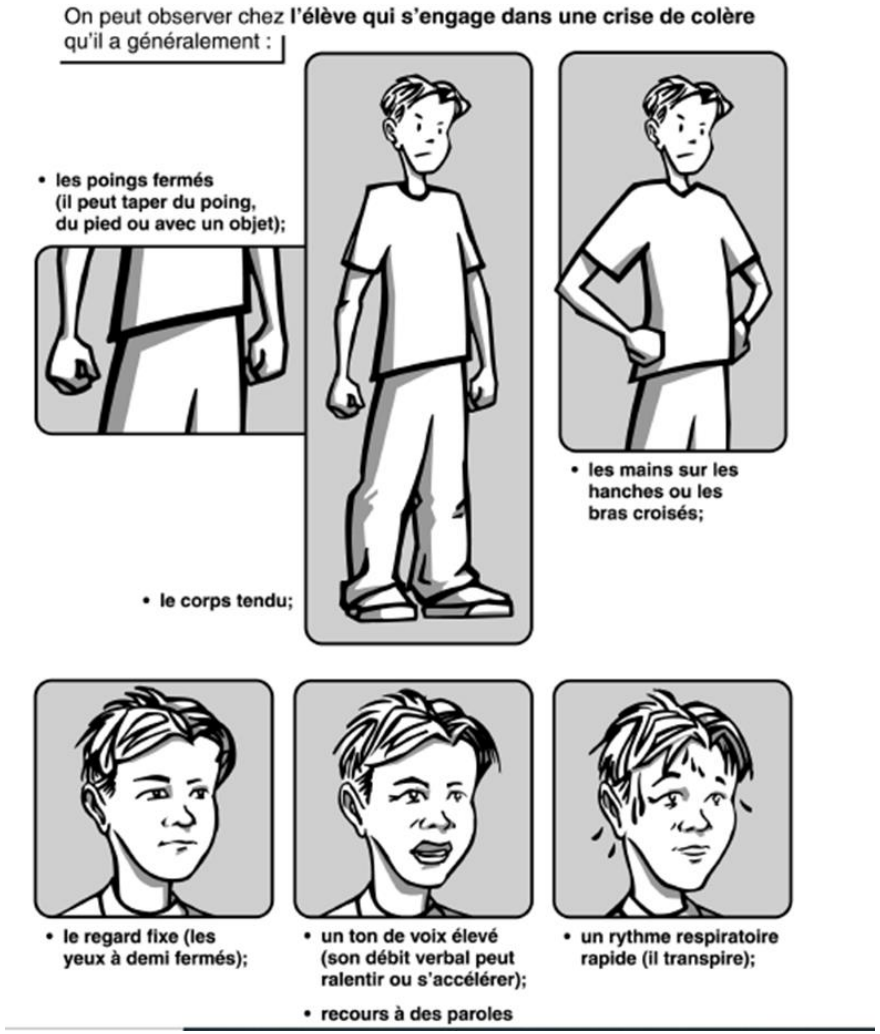
Prévenir et gérer les débordements

Des observables:



Les trois phases de la crise de colère : ❶ escalade, ❷ crise, ❸ postcrise.

- **AVANT: observer et repérer les attitudes qui annoncent l’escalade vers la crise**



- **PENDANT: l'attitude de l'enseignant est le facteur le plus important.**

Attitudes à éviter

Croiser les bras	Attitude qui peut traduire de l'indifférence, ce qui va à l'encontre de ce que l'élève recherche.
Tourner le dos	Attitude qui peut traduire de l'indifférence, ce qui va à l'encontre de ce que l'élève recherche. Situation qui peut être dangereuse avec un élève violent.
Rester debout si l'élève est assis	L'enseignant doit se mettre au niveau de l'élève, pour éviter que celui-ci se sente rabaissé, ce qui rend la communication plus difficile.
Souffler, taper du pied, …	Signes traduisant de l'impatience, ce qui va à l'encontre de ce dont a besoin l'élève.
Reproduire le ton de voix de l'élève	La colère de l'enseignant entretient la colère de l'élève.
S'approcher de lui lorsqu'il recule	Il signifie qu'il n'est pas prêt à recevoir l'enseignant dans son territoire; il faut qu'il soit disposé à le faire.

- **Attitudes à privilégier:**

→Protéger l’élève et le reste de la classe

→ Prendre du recul, ne pas juger la personne mais l’action, et avant de réagir, prendre du recul par rapport à la situation.

→ Éviter la surenchère, faire attention à la manière de communiquer

→ Ne pas s’engager dans un dialogue improductif

→ Se donner le temps de la réflexion…

Dans le cas où une immobilisation physique doit être envisagée:

APRES LA CRISE:

-La post crise survient au moment où l'élève, épuisé, arrête ses comportements violents.

-Traiter la crise «à froid», parce qu'il est trop difficile, «à chaud», d'analyser calmement et objectivement la situation avec l'élève.

-Amener l'élève à prendre conscience des répercussions de sa perte de contrôle.

- L'aider à trouver des moyens pour mieux gérer ses frustrations.

-Le remettre en projet scolaire immédiat, avec un objectif facilement identifiable.

-Recréer un sentiment de sécurité physique et psychique.

- **Il est fondamental d'intervenir sur l'ensemble du groupe classe**

- **Il est fondamental d'aider l'élève.**
- **Reprendre** les faits et s'entretenir de la situation avec lui pour identifier :

- la source de sa crise

- la raison de l'ampleur de sa crise : l'aider à évaluer si la réaction était adéquate

- d'autres façons de réagir : l'aider à trouver d'autres solutions

- les conséquences désagréables de sa perte de contrôle, ce que cela lui apporte, ce que cela lui enlève, …